

Aide à l'utilisation du « Service aux usagers »

SE CONNECTER AU SERVICE

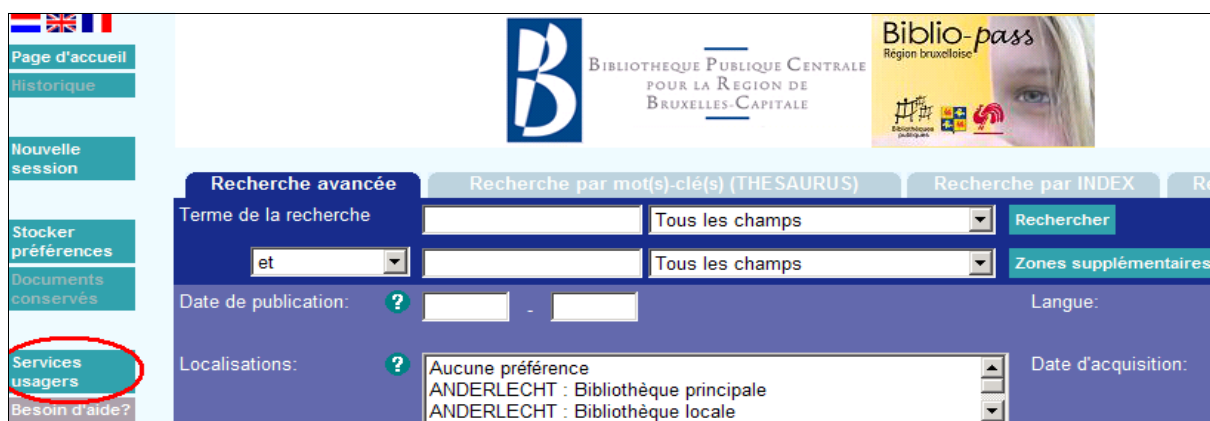
- Munissez-vous de votre code pin¹ ainsi que de votre Biblio-Pass (carte de bibliothèque jaune)
- Connectez vous à l'adresse suivante: www.biblioberchem.be

Bienvenue sur notre site !!

- Cliquez sur « Catalogue collectif »



- Vous êtes maintenant sur la page de recherche d'ouvrages ou catalogue (livres, DVD, etc.)
- Cliquez sur « Services usagers »



¹ Vous pouvez demander votre code pin sur simple coup de fil à la bibliothèque 02/465.87.90, en nous envoyant un mail sur info@biblioberchem.be ou en passant à la bibliothèque.

- Vous devez maintenant vous identifier :
 - Entrez le code barres de la carte (situé au dos de votre Biblio-pass).
 - Entrez le code pin (code à 4 chiffres, celui-ci vous est délivré par la bibliothèque sur simple demande)
 - Entrez la date de naissance de la personne à laquelle appartient la carte (ex: 05/01/1980)
 - Choisissez dans le menu déroulant la bibliothèque: BIB COMMUNALE DE BERCHEM STE AGATHE.
 - Cliquez sur Identification

Important : Conservez précieusement votre Code Pin car actuellement la fonction pour le changer n'est pas active.

AIDE à l'accès aux services USAGERS	Pour avoir accès aux services usagers, veuillez vous identifier et sélectionner votre bibliothèque		
	1 Code-barres usager	<input type="text"/>	
	2 Code PIN	<input type="text"/>	
	3 Date de naissance	<input type="text"/>	
	4 Votre bibliothèque d'inscription	<input type="text" value="BIB. COMMUNALE DE BERCHEM STE. AGATHE"/>	
Page d'accueil	Identification	Comment s'identifier ?	Vous souhaitez obtenir un Code Pin Vous avez oublié votre Code Pin ?
Nouvelle recherche			Entrer dans Vubis Smart en utilisant la CIE
Sortir			
Informations générales			
Historique de paiement			
Historique de prêt			
Services usagers			

PROLONGATIONS

- Sur la page de « Services Usagers », cliquez sur « Mes emprunts, avec possibilité de prolongation »

SERVICES USAGERS

Compte utilisateur

- Mes données personnelles
- Modifier mon mot de passe
- Ma sélection de notices bibliographiques

Information de prêt

- Mon historique de prêt
- Mes montants dus
- Mon historique financier
- Mes emprunts, avec possibilité de prolongation
- Mes réservations

- Sélectionnez ensuite le ou les livres que vous souhaitez prolonger et cliquez sur « Prolonger sélection » ou sur « Tout prolonger »

Prêts actuels

Documents actuellement en votre possession :

Prolongation	Code-barres	Titre	Date du prêt	Echéance	Localisation	Prolongations
<input type="checkbox"/>	0062278	Calcul différentiel et intégral	16/12/2009	18/01/2010	BBSA/SF	2

N'oubliez pas à contacter votre bibliothèque en cas de problème !

Prolonger sélection **Tout prolonger**

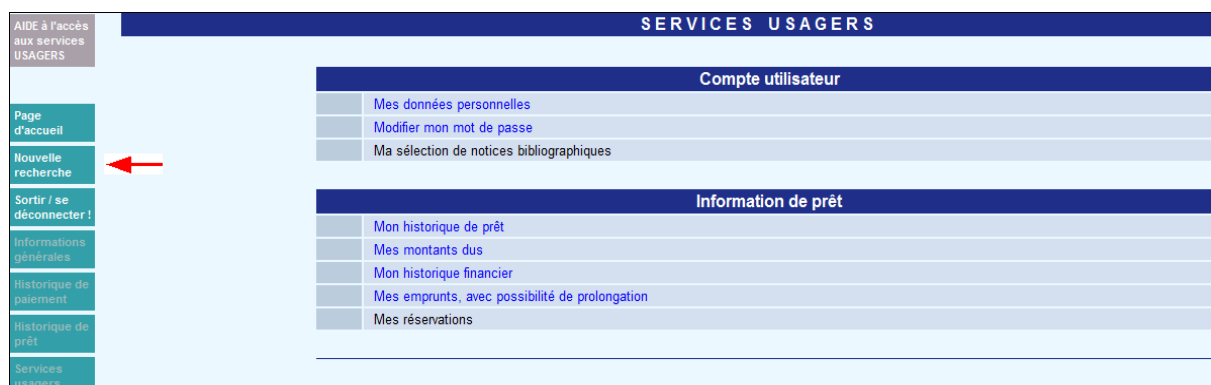
IMPORTANT : IL N'EST POSSIBLE DE PROLONGER QUE DEUX FOIS MAXIMUM

N.B: S'il ne vous est pas possible de cliquer sur « Mes emprunts avec possibilité de prolongation », c'est que vous n'avez pas de prêts en cours.

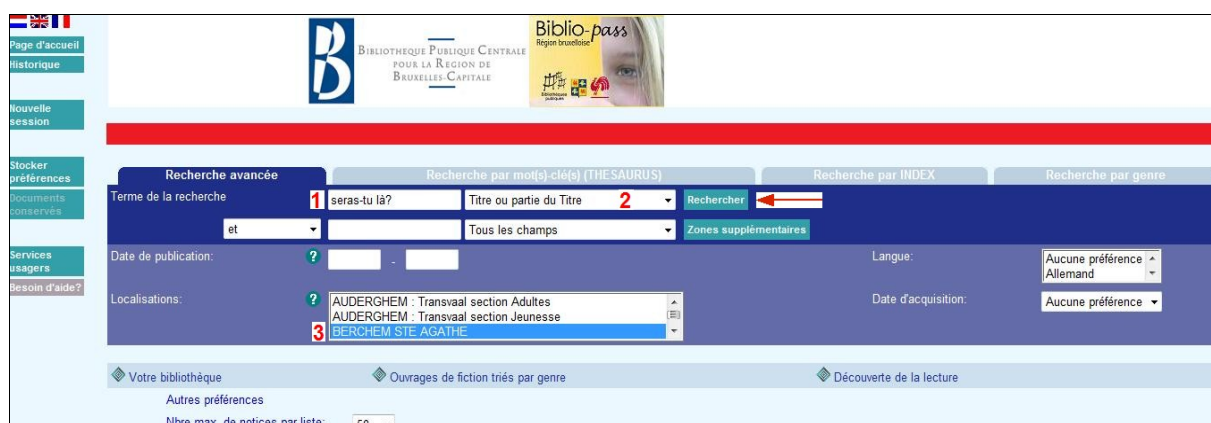
Pour revenir sur la page de « Services usagers », cliquez sur « Services usagers » situé sur la gauche.

RÉSERVATIONS

- Pour effectuer une réservation vous devez auparavant trouver le titre dans le catalogue et vérifier si le livre est disponible ou non à la Bibliothèque. Pour cela sur la page Services aux usagers cliquez sur nouvelle recherche.



- Vous vous trouvez maintenant sur la page de recherche.



- Dans le champ « terme de la recherche » [1] vous pouvez entrer un titre en entier, un ou plusieurs mots du titre, un auteur, un mot clé, etc
- Cliquez sur le menu déroulant [2] et sélectionnez « Titre », « partie de Titre » ou « auteur », etc
- Vous pouvez combiner deux termes de recherche en utilisant les deux champs à votre disposition (ex : titre ou auteur)
- Dans « localisation » [3] , sélectionnez BERCHEM STE AGATHE.
- Enfin cliquez sur « Rechercher » pour avoir la liste des titres
- La liste des livres s'affiche, cliquez sur celui que vous cherchez : attention un titre peut être plusieurs fois, il s'agit parfois d'édition différentes (poche, broché, relié, année différente, etc) vérifiez donc bien.

Page 4 /

Description détaillée

Titre Seras-tu là ?
Auteur Guillaume Musso
Adresse bibliographique Paris : XO Editions , 2006
Collation 301 p. ; 24 cm
ISBN/ISSN 2-84563-280-0

Cote de rangement

Auderghem: Centre adultes : Prêt adultes 8-3 MUS 1915 S	1 ou plusieurs exemplaires disponible(s)	Détails
Bib. locale Anderlecht : Section adultes 8-3 MUSS 1500	Tous les exemplaires en prêt	Détails
Bib. Berchem Ste Agathe : Adulte MUS 1915	Tous les exemplaires en prêt	Détails
Bib. Princ. Brux.1 Section Adultes : Adultes Prêts R-4 MU 888,4 S	1 ou plusieurs exemplaires disponible(s)	Détails
Bib. Comm. Brand Whitlock Section Adultes : Adultes Prêts R-4 MUS S	1 ou plusieurs exemplaires disponible(s)	Détails
Bib. Comm. de Haren Section Adultes : Adultes Prêts R-4 MUSS S	1 ou plusieurs exemplaires disponible(s)	Détails
Bib. Comm. Charles Janssen Section Adultes : Adultes Prêts R-4 MUS S	Tous les exemplaires en prêt	Détails
Bib. Princ. Brux.2 Section Adultes : 84-3 MUS 1915	1 ou plusieurs exemplaires disponible(s)	Détails
Bib. de Neder-Over-Heembeek sect. Adultes : 840-3 MUS 1915	Tous les exemplaires en prêt	Détails
Bib. Comm. Romain Rolland Section Adultes : Fiction Adultes 8-3 MU 8476 S	1 ou plusieurs exemplaires disponible(s)	Détails
Bib. publique de Forest adultes : Prêt adultes 8-3 MUS 1915 S	1 ou plusieurs exemplaires disponible(s)	Détails
Bib. Jette Mercier, Section adultes : Littérature Française 840-3 MUSS	Tous les exemplaires en prêt	Détails
Bib. Jette De Naeyer, Section adultes : Littérature 840-3 MUSS G	1 ou plusieurs exemplaires disponible(s)	Détails
Bib. de Koekelberg Adultes : 84-3 MUS 1915	1 ou plusieurs exemplaires disponible(s)	Détails
Bib. de Molenbeek 2 : Adultes 8-3 MUS S	Tous les exemplaires en prêt	Détails
Bib. comm. de Saint-Josse-ten-Noode, Section Adultes : Adultes Prêts MU 843 SE	1 ou plusieurs exemplaires disponible(s)	Détails
Bib. Sésame, Section adultes : Adultes prêt 84-3 MUS	Tous les exemplaires en prêt	Détails
Bib. Mille et une Pages Section Adultes : Adultes prêt 84-3 MUS	1 ou plusieurs exemplaires disponible(s)	Détails
Bib. Thomas Owen Section Adultes : Adultes prêt 84-3 MUS	1 ou plusieurs exemplaires disponible(s)	Détails
Bib. Thomas Owen Section Adultes : Réserve 84-3 MUS	1 ou plusieurs exemplaires disponible(s)	Détails
Bib. Uccle-Centre Adultes : Salle de prêt adulte 8-3 MU 8475 S	Tous les exemplaires en prêt	Détails
Montjoie Adulte : Salle de prêt adulte R-4 MU 888,5 s	Tous les exemplaires en prêt	Détails
Bib. de Tomberg Adultes : Salle de prêt adulte R-4 MU 888,5 S	1 ou plusieurs exemplaires disponible(s)	Détails

Services usagers
Réserver un document actuellement en prêt

- Si le livre est disponible il n'est pas possible de le réserver. Si vous voulez être certain de l'avoir lors de votre visite à la bibliothèque, veuillez nous appeler, nous vous le mettrons volontiers de côté.
- S'il n'est pas disponible, cliquez sur « réserver un document actuellement en prêt ». Une fenêtre s'ouvre alors, vous indiquant la date estimée de disponibilité ainsi que la date de réservation maximum.
- Enfin cliquez sur « Faire des réservations »

Voilà, votre réservation est effectuée ! Vous serez averti dès que votre réservation sera prête.

Réervations : Seras-tu là ? - Internet Explorer fourni par Dell

http://www.bibcentrale-bxl.be/smartccbiweb/ReservationBody.csp?Profile=Default&OpacLanguage=fre8

AVG explore with YAHOO! SEARCH Search Total Protection

Réervations : Seras-tu là ?

texte	libre	date	estimée	res
Date estimée de disponibilité				?
Date de réservation maximum			13/04/2010	
Localisation(s) de réservation			Toutes les localisations	
Localisation de retrait				

Faire des réservations Annuler

Terminé Internet | Mode protégé : désactivé 100%

- Vous pouvez suivre votre(vos) réservations via le « Services Usagers » en cliquant sur « Mes réservations » (uniquement possible lorsque vous avez une ou des réservations en cours).
- Vous pouvez également abandonner vos réservations sélectionnant le livre puis en cliquant sur « Abandonner mes réservations »
- Lorsque vous souhaitez sortir de votre compte, cliquez sur « Sortir/Se déconnecter »

Notre équipe reste à votre disposition pour tout renseignement complémentaire et nous vous remercions de vous compter parmi nos usagers.